АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ (ТЕХНИЧЕСКАЯ

ЭКСПЛУАТАЦИЯ) ОПЕРАТОРОВ

Стандарт организации

СТО СРО АКФО 2.05–2022

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

**НА ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ**

**(стоимость услуг в нормо-часах)**

Издание официальное

г. Москва

2022

**Предисловие**

1.  СТАНДАРТ РАЗРАБОТАН: Экспертной группой Саморегулируемой организации Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов (далее - СРО АКФО).

2.  СТАНДАРТ УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Решением Правления СРО АКФО (ПРОТОКОЛ от 28.04.2021 № 124 П 28-04-2021).

3. С изменениями и дополнениями, внесенными Решением Правления СРО АКФО (Протокол от 22.06.2022 № 147 П)

Настоящий Стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения СРО АКФО.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Область применения настоящего стандарта - 4 стр.
2. Типовой договор на оказание клининговых услуг (стоимость в нормо-часах) - 5 – 19 стр.

3. Приложения к Типовому договору на оказание клининговых услуг:

Приложение № 1 – Техническое Задание на оказание услуг;

Приложение № 2 – Персонал Исполнителя для исполнения Договора;

Приложение № 3 – Расчетная стоимость услуги (калькуляция);

Приложение № 4 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

Приложение № 5 - Акт о несвоевременном (некачественном) оказании услуг;

Приложение № 6 - Акт контроля качества оказываемых услуг;

Приложение № 7 - Сведения о руководителях работ и замещающих их лицах;

Приложение № 8 - Соглашение о налоговых заверениях (особые условия).

1. **Область применения**
	1. Настоящий Стандарт устанавливает примерную (рекомендуемую) форму договора на оказание услуг профессиональной уборки (клининговых услуг).
	2. Положения настоящего стандарта предназначены для применения членами Ассоциации, а также организациями, расположенными на территории Российской Федерации, в том числе коммерческими, общественными, объединениями юридических лиц, а также заказчиками клининговых услуг.
	3. Для расчета стоимости Договора применяется Методика расчета стоимости услуг клининга, утверждённая стандартом Ассоциации СТО СРО АКФО 2.01 – 2022.
2. **Типовой договор на оказание клининговых услуг**

**ДОГОВОР**

**НА ОКАЗАНИЕ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ**

**(стоимость услуг в нормо-часах)**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Курсивом по всему тексту типового Договора выделена переменная часть, предусматривающая возможность выбора одного или нескольких вариантов условий (данных) из предлагаемого перечня таких вариантов условий (данных). Договор может быть дополнен иными положениями, включение которых установлено Заказчиком, в том числе в положении о закупках Заказчика[[1]](#footnote-1).*

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
	1. Исполнитель по заданию Заказчика принимает на себя обязательства на условиях Договора оказывать услуги по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – услуги) на объектах (далее – Объект/Объекты) Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке, определенном Договором.
	2. Перечень и характеристики Объектов, а также виды, объем и периодичность услуг, оказываемых на каждом из Объектов, устанавливаются в Техническом задании, являющимся приложением к Договору (Приложение №1).

1.3. Основные характеристики персонала Исполнителя**[[2]](#footnote-2)**, привлекаемого для оказания услуг по Договору (должности, количество вакансий, график оказания услуг и количество часов, необходимое затратить на оказание услуг), стоимость нормо-часа, определяются в соответствии с Приложениями №2 и №3 к Договору.

1.4. Срок оказания услуг:

* Начало оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Окончание оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
1. **Цена Договора и порядок расчетов**

2.1 Ежемесячная стоимость услуг Исполнителя, рассчитывается для Объекта/Объектов Заказчика, исходя из объема оказываемых Услуг и стоимости одного часа работы (нормо-часа).

2.2. Стоимость услуг по Договору рассчитывается, исходя из стоимости нормо-часа.

*Пример:*

• *Стоимость уборки линейным персоналом – ставка нормо-часа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (без НДС).*

*• Стоимость координации/управления услугами на Объекте/Объектах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (без НДС).*

Стоимость использования оборудования, инвентаря, спецодежды, прочих расходов определяется в соответствии с Приложением № 3 (Калькуляция услуг).

Ставка нормо-часа может быть изменена по соглашению сторон.

2.3. Заказчик перечисляет оплату за оказанные услуги по цене ставки нормо-часа, согласно п.2.2 настоящего договора ежемесячно в объеме, указанном в подписанных Сторонами Актах сдачи-приемки работ (Приложение №4).

* 1. Срок оплаты услуг составляет не более чем \_\_\_\_\_\_\_\_[[3]](#footnote-3) дней со дня подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
	2. Оплата услуг осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в настоящем Договоре.
1. **Порядок и сроки приемки услуг**
	1. Услуги по Договору оказываются поэтапно. Этапом оказания услуг является календарный месяц. После завершения этапа оказания услуг, не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о факте завершения оказания услуг и представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем в 2-х (Двух) экземплярах. Не позднее 3 (трех)рабочих дней после получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг на предмет соответствия их объема, качества требованиям, установленным Договором и в Приложении №1, и направляет заказным письмом с уведомлением, либо отдает нарочно Исполнителю подписанные Заказчиком документы. Акт сдачи-приемки оказанных услуг, включающий детализацию отработанных привлекаемым персоналом нормо-часов за отчетный период, формируется в личном кабинете Информационного ресурса фасилити-операторов (далее – также Информационный ресурс).
	2. Факты несвоевременного или некачественного оказания услуг Исполнителем должны подтверждаться двусторонними актами, в которых перечисляются все замечания к качеству и/или объему оказанных услуг и сроки их устранения – по одному экземпляру для каждой Стороны. (далее – Акт о несвоевременном (некачественном) оказании услуг – Приложение №5).

3.3. В случае подписания сторонами Акта о несвоевременном (некачественном) оказании услуг, Исполнитель обязан в сроки, установленные в таком Акте, устранить выявленные недостатки за свой счет, что должно быть зафиксировано Сторонами в Акте о несвоевременном (некачественном) оказании услуг. Если в установленные сроки недостатки не устранены, то Заказчик вправе при получении Акта сдачи-приемки оказанных услуг направить в адрес Исполнителя претензию, предусмотренную п. 6.2. Договора.

3.4. Если в установленный настоящим разделом Договора срок от Заказчика не поступят подписанные документы, услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в объеме, указанном в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

3.5. Исполнитель в установленный законодательством срок готовит и передает Заказчику счет-фактуру.

1. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Заказчик вправе:**

4.1.2. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором.

4.1.2. Требовать от Исполнителя своевременного устранения недостатков, выявленных в ходе оказания услуг и/или сдачи-приемки услуг согласно п. 3.3. настоящего Договора.

* + 1. Требовать от Исполнителя возмещения причиненного Заказчику материального документально подтвержденного ущерба в ходе оказания услуг.
		2. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказания услуг по настоящему Договору.
		3. Осуществлять контроль хода, объема, качества и срока(ов) оказания услуг по настоящему Договору (Приложение №6).
		4. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной документации, подтверждающей исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это применимо к виду оказываемых услуг.
		5. Изменять график оказания услуг в условиях наступления аномальных погодных явлений, письменно согласовав с Исполнителем.
		6. Требовать от Исполнителя, в календарном месяце, в котором оказывались услуги, формирования в личном кабинете на Информационном ресурсе списка сотрудников Исполнителя, фактически привлекаемого к оказанию услуг по настоящему Договору, а также Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
	1. **Заказчик обязан:**
		1. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Исполнителем услуги в соответствии с Договором.
		2. Представлять по запросам Исполнителя информацию и/или документацию, необходимые для исполнения обязательств по Договору.
		3. Своевременно сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг и/или сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик, принявший услуги без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).
		4. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле хода, качества и соблюдения сроков оказания услуг Исполнителем и (или) участвующих в сдаче-приемке оказания услуг по Договору, письменно проинформировав об этом Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения Договора.
		5. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в п. 4.4.14 Договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания услуг при необходимости корректировки сроков и этапов оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к Договору.
		6. За свой счет обеспечить Исполнителя помещениями, необходимыми для размещения персонала Исполнителя, оказывающего услуги, переодевания, приема пищи, сушки спецодежды, для хранения техники, оборудования, инвентаря, химических средств, расходных материалов, ГСМ (если применимо). Обеспечить свободный доступ персонала Исполнителя в санитарно-технические помещения.
		7. Обеспечить на время оказания услуг персоналу Исполнителя доступ в обслуживаемые помещения. В случае, если персонал Исполнителя не имеет права входить в какое-либо помещение Заказчика самостоятельно, то Заказчик обязан обеспечить сопровождение персонала Исполнителя в указанные помещения в соответствии с графиком оказания услуг.
		8. Передать Исполнителю документацию, содержащую требования по технике безопасности, пожарной безопасности и поведению персонала Исполнителя на объекте/объектах, подлежащих обязательному соблюдению в ходе исполнения обязательств по Договору.
		9. Письменно проинформировать Исполнителя о местах сбора и хранения ТКО. Заказчик в рамках Договора не передает Исполнителю право собственности на отходы, возникающие в процессе оказания услуг, подлежащие сбору, перемещению и транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию и размещению. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение предъявляемых к настоящим правоотношениям требований законодательства РФ и самостоятельно осуществляет функции природопользователя и собственника отходов, не передавая полностью или в части свои полномочия и обязанности Исполнителю.
		10. Возместить ущерб, связанный с порчей или утратой имущества Исполнителя, находящегося на хранении в помещениях Заказчика, если он произошел по вине Заказчика, в согласованные Сторонами сроки на основании подтверждающих факт ущерба документов (фото-видеоматериалы, показания, акт оценки имущества и т.д.).
		11. За свой счет обеспечить Исполнителя условиями для оказания услуг по Договору, включая полное и бесперебойное пользование системами электроснабжения, водоснабжения (включая горячую и холодную воду), канализации и контейнерами в местах сбора и хранения ТКО.
		12. Переместить громоздкие или дорогостоящие предметы мебели, элементы интерьера, компьютеры и оргтехнику, предоставив Исполнителю возможность оказания услуг.
		13. Обеспечить исполнение требований законодательства по защите персональных данных, предоставленных ему Исполнителем.

4.2.14 Осуществлять допуск персонала Исполнителя на объект/объекты для оказания услуг по спискам, сформированным и предоставленным Исполнителем, с обязательной сверкой указанных списков с информацией, размещенной Исполнителем на Информационном ресурсе.

4.2.15 Проводить текущую (ежемесячную) сверку сведений о персонале, фактически задействованном при оказании услуг (выполнении работ) с данными, предоставленными Исполнителем о сотрудниках в Акте сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №4).

4.2.16 По окончании квартала получать сформированные в личном кабинете на Информационном ресурсе акты сверки трудового ресурса, подготовленные по результатам сверки данных сотрудников, указанных в Актах сдачи-приемки оказанных услуг с данными отчетности ФНС России (РСВ).

* 1. **Исполнитель вправе:**
		1. Требовать от Заказчика своевременной приемки и оплаты оказанных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
		2. Требовать от Заказчика предоставления информации и/или документации, необходимых для исполнения настоящего Договора.
		3. Требовать от Заказчика возмещения причиненного Исполнителю материального документально подтвержденного ущерба.
		4. В случае просрочки оплаты Заказчиком оказанных услуг за отчетный период на срок более чем 5 (Пять) рабочих дней, приостановить оказание услуг по Договору до момента погашения задолженности Заказчиком, письменно уведомив последнего за 2 (Два) рабочих дня до даты приостановки. Данная приостановка не является нарушением Исполнителем обязательств по Договору и имеет обеспечительный характер (статья 329 Гражданского кодекса Российской Федерации).
		5. До даты начала оказания услуг по настоящему Договору с участием Заказчика осмотреть объект/объекты и составить дефектный акт, в котором отражаются дефекты, которые могут быть в дальнейшем предметом спора Сторон или повлиять на качество оказания услуг. Исполнитель вправе составить указанный акт в одностороннем порядке и направить его в адрес Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления.
		6. Не оказывать услуги по уборке помещений, в которых проводятся строительные, ремонтные и прочие виды работ, связанные с повышенным загрязнением, до полного окончания указанных работ в этих и/или смежных с ними неизолированных помещениях.
		7. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (субподрядчиков), оставаясь ответственным за их действия. При этом Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг исключительного субподрядчиков, являющихся непосредственными исполнителями услуг, обладающих всеми необходимыми ресурсами. Все действия Исполнителя, связанные с привлечением субподрядчиков, должны быть должным образом оформлены документально.
		8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения субподрядчиком, соисполнителем обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Исполнителем, осуществлять замену субподрядчика (соисполнителя), с которым ранее был заключен договор, на другого субподрядчика (соисполнителя).
	2. **Исполнитель обязан:**
		1. Оказывать услуги в соответствии с Договором, Приложением №1 к настоящему Договору, требованиями иных нормативных документов.
		2. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле хода, качества и соблюдения сроков оказания услуг и (или) участвующих в сдаче-приемке оказания услуг по Договору, письменно проинформировав об этом Заказчика в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения Договора (Приложение №7).
		3. Для оказания услуг привлекать персонал Исполнителя, оформленный в соответствии с трудовым законодательством.
		4. Быть участником Информационного ресурса фасилити-операторов (<https://фм.радо.рус/>). Обеспечить регистрацию в Информационном ресурсе профильных субподрядчиков (соисполнителей), в случае привлечения их к исполнению Договора.
		5. На основании загруженных в личный кабинет на Информационном ресурсе документов по форме КНД 1151162 «Персонифицированные сведения о физических лицах», формировать списки персонала Исполнителя, допущенного и оказывающего услуги на объекте Заказчика, а также Акты сдачи-приемки оказанных услуг.
		6. Устранять по требованию Заказчика нарушения и недостатки, допущенные в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.
		7. В случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания услуг и/или делающих их оказание невозможным/затруднительным, незамедлительно поставить в известность Заказчика.
		8. Использовать для оказания услуг инвентарь и оборудование, а также химические средства и расходные материалы, которые обеспечивают максимальную эффективность оказания услуг и не допускают отрицательное воздействие на окружающую среду или допускают в пределах, определенных действующими санитарными нормами и правилами.
		9. Использовать для оказания услуг инвентарь и оборудование, а также прочие материальные ценности, принадлежащие Исполнителю на праве собственности, либо на ином законном основании. Исполнитель оставляет за собой право свободного перемещения принадлежащего ему инвентаря и оборудования, а также прочих материальных ценностей (ввоза или вывоза).
		10. Обеспечить исполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, охране окружающей среды и других требований законодательства Российской Федерации.
		11. Персонал Исполнителя обязан не допускать каких-либо действий, которые могут привести к нарушению нормального функционирования служб Заказчика или к нарушению служебной и/или коммерческой тайны.
		12. Возместить документально подтвержденный ущерб, в порядке и сроки, согласованные Сторонами, на основании письменного требования Заказчика и подтверждающих документов.
		13. Без предварительного письменного согласования с Заказчиком не изменять виды, состав, объем, порядок оказания услуг, предусмотренные Договором и приложениями к нему.
		14. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на благополучие населения, санитарное состояние, конструкционные и отделочные материалы зданий и сооружений, зеленые насаждения, экологию или создать невозможность оказания услуг в установленный Договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 24 (Двадцати четырех) часов после приостановки оказания услуг.
		15. В случае приостановки оказания услуг ввиду задолженности Заказчика по оплате (согласно п. 4.3.4 Договора), возобновить оказание услуг по Договору в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента полного погашения задолженности (поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).
1. **Гарантии и заверения**
	1. Исполнитель, а также привлекаемые им для исполнения Договора третьи лица (субподрядчики) являются добросовестными исполнителями услуги/работы, для чего обладают достаточным профессиональным опытом в сфере фасилити-менеджмента, имущественными и трудовыми ресурсами, являются профессиональными участниками рынка фасилити-услуг, имеют виды экономической деятельности, которые входят в группы 81.1 или 81.2 кодов ОКВЭД-2, являются участниками Информационного ресурса.
	2. Исполнитель заверяет на момент подписания настоящего Договора и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по настоящему Договору, соблюдение положений налогового и гражданского законодательства, включая возмещение Заказчику всех имущественных потерь и/или убытков Заказчика, которые возникнут в случаях невозможности уменьшения Заказчиком налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога и (или) применения налогового вычета по НДС по операциям с Исполнителем. Соглашение о налоговых заверениях является частью настоящего Договора и закреплено Приложением №8.

5.3. Исполнитель обеспечивает выплату заработной платы персоналу, привлеченному для оказания услуг по настоящему Договору и трудоустроенному в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, в размере, указанном в Приложении №3 к настоящему Договору (включая НДФЛ).

1. **Ответственность Сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.
	2. В случае ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, включая нарушение графика/периодичности оказания услуг, согласованных сроков устранения недостатков и других нарушений оказанных услуг, что подтверждается Актом о несвоевременном (некачественном) оказании услуг, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг за месяц, в течение которого зафиксированы указанные нарушения, за каждый календарный день просрочки. При этом размер пени в каждом месяце оказания услуг не может превышать 5% от стоимости услуг, указанной в п. 2.2. настоящего Договора. Претензия должна быть направлена Исполнителю после получения Акта сдачи-приемки услуг в течение срока, указанного в п. 3.1. Договора. Нарушение срока направления претензии лишает Заказчика права требовать от Исполнителя уплаты пени. По признанной претензии Исполнитель выплачивает сумму пени не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.
	3. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по оплате оказанных услуг на основании письменной претензии Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки.
	4. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее качество оказанных услуг в случае:
* отключения электроснабжения и/или водоснабжения в ходе оказания услуг, если это делает невозможным оказание услуг по Договору;
* отсутствия доступа к помещениям Объекта и/или отдельным поверхностям Объекта;
* наличия на поверхностях столов и оргтехники документов и других предметов (личных вещей), которые Исполнитель не вправе передвигать;
* проведения ремонтно-строительных работ как на Объекте, так и в смежных с ним внутренних помещениях, прилегающих территориях.
	1. Исполнитель не несет ответственности за:
* имущественный ущерб, причиненный вследствие форс-мажорных обстоятельств, залива, пожара, неисправности технических средств охраны Объекта, возникших не по вине Исполнителя;
* неисполнение обязательств, вызванных принятием органами государственной власти, управления, судом таких решений, которые ограничили или исключили возможность Исполнителя надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору;
* сохранность личных вещей и документов Заказчика, находящихся в период оказания услуг на Объекте в закрытых помещениях, хранилищах, сейфах, шкафах, тумбах и т.п., не подлежащих уборке.
1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, которые возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.
	2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия в письменной форме с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. В случае если Сторона не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства, как обстоятельства непреодолимой силы.
2. **Антикоррупционная оговорка**
	1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
	2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошли или не произойдут. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
	4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
	5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы в соответствии с применимым законодательством.
3. **Порядок урегулирования споров**
	1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий путем переговоров.
	2. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке:
		1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты ее получения дать письменный ответ по существу.
		2. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.
		3. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.
		4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по Договору разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.
4. **Электронный документооборот**

*Выбрать необходимое:*

*Вариант 1:*

*11.1. В рамках исполнения Договора не подлежит применению электронный документооборот.*

*Вариант 2:*

* 1. *В рамках исполнения Договора подлежит применению электронный документооборот в отношении следующей документации: счета, приложения к счетам, счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных услуг, справки о стоимости выполненных работ и затрат, акты приема-передачи, УПД и иные документы, которые могут оформляться в процессе или в связи с исполнением Договора, включая дополнительные соглашения и приложения к Договору (далее – «Документы», «Электронные документы»). Оформление таких же Документов на бумажном носителе информации не осуществляется.*
	2. *Обмен Электронными документами осуществляется посредством юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи (далее – «ЭДО») через оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, имеющего место нахождения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, имеющего место нахождения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – «Оператор/Операторы ЭДО») с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «КЭП»), выданной уполномоченным лицам Сторон.*
	3. *Стороны признают, что Электронные документы, переданные через Операторов ЭДО и подписанные КЭП, признаются равнозначными документам на бумажных носителях информации, подписанным собственноручной подписью и заверенных печатью (при наличии).*
	4. *При осуществлении обмена Электронными документами Стороны используют форматы и формы Документов, которые утверждены Договором, а при отсутствии утвержденных Договором – форматы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также подзаконными нормативными актами.*
	5. *Обязательства по направлению, выставлению и передаче Документов считаются надлежаще исполненными при направлении Документов в электронном виде через Операторов ЭДО. При этом дата и время получения Документов фиксируется Операторами ЭДО и указывается в извещении, направляемом Операторами ЭДО в адрес одной из Сторон.*
	6. *Электронные документы подписываются в сроки, установленные Договором для подписания аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях информации. К Электронным документам применяются также иные условия, предусмотренные Договором, относящиеся к аналогичным документам на бумажных носителях, за исключением положений, противоречащих сущности электронного документооборота.*
	7. *Электронные документы подписываются путем проставления КЭП лицами, уполномоченными на это в установленном законом порядке. В случае отзыва или прекращения полномочий лица, которому была выдана КЭП, соответствующая Сторона обязуется не использовать такую КЭП и незамедлительно отозвать КЭП, в течение 1 (Одного) рабочего дня направив соответствующее уведомление в удостоверяющий центр, выдавший КЭП и другой Стороне.*
	8. *Стороны признают, что полученные Электронные документы, подписанные КЭП, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что Электронный документ исходит от отправившей его Стороны (авторство электронного документа). Риск неправомерного подписания Электронного документа КЭП несет Сторона, отправившая и подписавшая Электронный документ.*
1. **Порядок расторжения Договора**
	1. Договор может быть расторгнут:
* по соглашению Сторон;
* в судебном порядке;
* в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
	+ 1. Основания расторжения Договора в связи с односторонним отказом от исполнения Договора по инициативе Заказчика:
* оказание услуг ненадлежащего качества, если недостатки не могут быть устранены в приемлемый для Заказчика срок;
* неоднократное (от двух и более раз) нарушение сроков и объемов оказания услуг, предусмотренных Договором, включая график оказания услуг;
* нарушения требований, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора.
* Исполнитель не приступает к исполнению Договора в срок, установленный Договором, или нарушает график оказания услуг, предусмотренный Договором, или оказывает услуги так, что окончание их оказания к сроку, предусмотренному Договором, становится явно невозможно, либо в ходе оказания услуг стало очевидно, что они не будут оказаны надлежащим образом в установленный Договором срок;
* если отступления в оказании услуг от условий Договора или иные недостатки результата оказанных услуг в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми;
* если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам данной закупки, или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем по результатам проведения данной закупки.
	+ 1. Основания расторжения Договора в связи с односторонним отказом от исполнения Договора по инициативе Исполнителя:
* неоднократные (от двух и более раз) нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг, допущенные по вине Заказчика.
* неоднократный (от двух и более раз) необоснованный отказ Заказчика от приемки оказанных услуг. При этом необоснованным отказом считается отказ Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в срок, предусмотренный Договором, без письменного объяснения причин такого отказа.
* невыполнение Заказчиком обязательств по предоставлению материала, оборудования, технической документации, подлежащей переработке (обработке) вещи и т.д., которое препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.
	1. По основаниям, указанным в п. 12.1.1 и 12.1.2 Договора, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении, но не ранее даты получения такого уведомления.
	2. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой Стороны с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не позднее чем за \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) дней до предполагаемого момента расторжения.
	3. Расторжение Договора по соглашению сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (Пяти) календарных дней с даты его получения.
	4. Решение об одностороннем расторжении настоящего Договора направляется второй Стороне в оригинале по адресу второй Стороны, указанному в Договоре.
1. **Прочие условия и заключительные положения**
	1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по Договору.
	2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов или в случае реорганизации она обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону.
	3. Любая корреспонденция, которую одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, направляется в письменной форме почтой или в форме электронного документа, подписанного уполномоченным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренной Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
	4. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любая корреспонденция, связанная с Договором, будет считаться надлежащим образом доставленной Стороной другой Стороне и полученной ею, если она передана нарочно лично уполномоченному представителю другой Стороны под расписку либо направлена другой Стороне по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки корреспонденции, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Стороной, в адрес которой она направлена.
	5. Корреспонденция считается доставленной Стороне также в случаях, если:
		1. Сторона отказалась от получения корреспонденции и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
		2. несмотря на почтовое уведомление Сторона не явилась за получением направленной корреспонденции, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя;
		3. корреспонденция не вручена в связи с отсутствием Стороны по указанному адресу, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя.
	6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями к Договору в письменной форме.
	7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
2. **Приложения**
	1. Неотъемлемой частью Договора являются:

Приложение № 1 – Техническое Задание на оказание клининговых услуг;

Приложение №2 – Персонал Исполнителя для исполнения Договора;

Приложение №3 – Расчетная стоимость услуги (калькуляция);

Приложение № 4 - Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

Приложение № 5 - Акт о несвоевременном (некачественном) оказании услуг;

Приложение № 6 - Акт контроля качества оказываемых услуг;

Приложение № 7 - Сведения о руководителях работ и замещающих их лицах;

Приложение № 8 – Соглашение о налоговых заверениях (особые условия).

1. **Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:**Место нахождения: Почтовый адрес: Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_ Электронный адрес:ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |  | **Исполнитель:**Место нахождения: Почтовый адрес:Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_Электронный адрес:ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

1. **Приложения к договору на оказание клининговых услуг**

(рекомендованные формы)

**Приложение № 1**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Техническое Задание для оказания клининговых услуг**

(прилагается отдельно)

**Приложение № 2**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Персонал Исполнителя для исполнения Договора**

(прилагается отдельно)

**Приложение № 3**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Расчетная стоимость услуги (калькуляция)**

(прилагается отдельно)

**Приложение № 4**

к Договору на оказание услуг

№\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Наименование и адрес объекта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Период оказания услуг: с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. по «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. включительно.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ, услуг**  | **Кол-во** | **Ед.изм.**  | **Стоимость нормо-часа** **без НДС****руб.** | **Сумма,** **без НДС** |
| 1. |  |  | нормо-час |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |
| В том числе НДС: |  |  |  |  |

**Услуги на Объектах Заказчика оказаны следующими лицами:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ФИО** | **СНИЛС** | **Количество часов оказания услуги** |
| **Трудовой ресурс Исполнителя**  |
| 1. |  |  |  |
|  2… |  |  |  |
| **Трудовой ресурс привлеченных Исполнителем лиц (Соисполнителей / Подрядчиков)** |
| 1. |  |  |  |
|  2… |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Итого количество часов оказания услуги** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:**  | **Исполнитель:**  |
|  |  |
|  |  |

**Приложение № 5**

к Договору на оказание услуг

от \_\_\_\_.20\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_

**Акт**

**о несвоевременном (некачественном) оказании услуг**

 « » 20 г.

Настоящий акт составлен представителем Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность

и представителем Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность

о том, что на «\_\_\_» часов «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года у Заказчика имеются следующие замечания к качеству оказываемых Исполнителем услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Замечание к оказываемым Исполнителем услугам(в свободной форме с указанием места нахождения) | Замечание обосновано/необоснованно (подпись сотрудника Исполнителя) | Срок, предоставляемый для исправления выявленных замечаний(дата и время истечения срока) | Наличие замечаний по истечении времени, предоставленного для исправления | Замечание обосновано / необоснованно (подпись сотрудника Исполнителя) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  | Заказчик |  |
|  |  |  |
| должность |  | должность |
|  |  |  |
| М.П. Ф.И.О. |  | М.П. Ф.И.О. |

**Приложение № 6**

к Договору на оказание услуг

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

**АКТ**

**контроля качества оказываемых услуг**

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Площадь объекта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры оценки качества уборки | Критерии оценки | Оценка | Примечание |
| 1 | Санитарное состояние коридоров | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 2 | Санитарное состояние входных групп и тамбуров | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 3 | Санитарное состояние лестничных маршей | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 4 | Санитарное состояние подсобных помещений | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 5 | Санитарное состояние кабинетов  | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 6 | Санитарное состояние туалетов  | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 7 | Санитарное состояние прилегающей территории  | удовлетворительно/ неудовлетворительно |  |  |
| 8 | Установка в туалетах предметов личной гигиены | установлены/ не установлены |  |  |
| 9 | Обеспеченность обслуживающего персонала моющими средствами и инвентарём | обеспечен/ не обеспечен |  |  |
| 10 | Жалобы на качество уборки от сотрудников, размещающихся в помещениях | имеются/ не имеются |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Заключение по результатам контроля **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Порядок расчёта и размер неустойки за просрочку исполнения обязательств\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Порядок расчёта и размер неустойки за некачественное исполнение обязательств\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  | Заказчик |  |
|  |  |  |
| должность |  | должность |
|  |  |  |
| М.П. Ф.И.О. |  | М.П. Ф.И.О. |

|  |
| --- |
| **Приложение № 7**к Договору на оказание услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_ |

**СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЯХ РАБОТ**

**И ЗАМЕЩАЮЩИХ ИХ ЛИЦАХ[[4]](#footnote-4)**

*(заполняется ИСПОЛНИТЕЛЕМ)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должность** | **ФИО** | **Паспортные данные**  | **Контактный номер телефона** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  **Заказчик:**  | **Исполнитель:**  |
|  |  |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* |

**Приложение№8**

к Договору на оказание услуг

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_

**СОГЛАШЕНИЕ О НАЛОГОВЫХ ЗАВЕРЕНИЯХ[[5]](#footnote-5)**

**(ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ)**

**1. Заверения и гарантии Сторон:**

1.1. Каждая из сторон заверяет на момент подписания настоящего Соглашения и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору, что:

• каждая из сторон является надлежащим образом учреждённым и зарегистрированным юридическим лицом и/или надлежащим образом зарегистрированным предпринимателем, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;

• в отношении каждой из Сторон не имеется возбужденного дела о банкротстве, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;

• каждой из сторон были совершены все действия, соблюдены все условия и получены все разрешения и согласия, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;

• каждая из сторон соблюдает требования законодательства в части ведения налогового и бухгалтерского учёта, полноты, точности и достоверности отражения операций в учёте, исполнения налоговых обязательств по начислению и уплате налогов и сборов, а также требования трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении, в том числе в части полноты отражения в учете начислений и выплат работникам, полноты уплачиваемых страховых взносов;

• основной целью совершения сделки (совершения операций) по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.

1.2. Исполнитель заверяет на момент подписания настоящего Соглашения и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору, что:

1.2.1. не осуществляет и не будет осуществлять уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога, страховых взносов в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения и отчислений, в том числе за счет дробления бизнеса и/или необоснованного применения специальных налоговых режимов;

1.2.2. дает свое согласие, а также обязуется при заключении договоров с третьими лицами (субподрядчиками/соисполнителями) в целях исполнения Договора, включить обязательное условие о даче указанными лицами согласия Заказчику на раскрытие, распространение, публикацию, в том числе, на специальном информационном ресурсе, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информации о наличии (урегулировании/неурегулировании) признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС по операциям с участием Исполнителя (субподрядчика/соисполнителя), сроком действия с начала календарного года, в котором заключен Договор, бессрочно;

1.2.3. обязуется представить Заказчику сведения о заключении договоров с третьими лицами (субподрядчиками/соисполнителями) в целях исполнения Договора, включая данные о перечне услуг, являющихся предметом таких сделок с указанными лицами.

- Передача субподрядчиками/соисполнителями всех или части обязательств иным третьим лицам в рамках исполнения Договора не допускается;

- все действия по привлечению третьих лиц (субподрядчиков/соисполнителей) будут соответствовать гарантиям и содержать заверения, указанные в настоящем Соглашении, оформлены документально. Исполнитель несет полную ответственность за действительность соответствующих отношений, полноту, и достоверность всех документов и сведений в них;

1.2.4. все операции, совершенные в рамках Договора, будут полностью отражены в первичных документах Исполнителя и третьих лиц (субодрядчиков/соисполнителей), привлеченных им в целях исполнения Договора, в обязательной бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности;

1.2.5. предоставит (в том числе обеспечит предоставление третьими лицами (субподрядчиками/соисполнителями), привлеченными Исполнителем к исполнению обязательств по Договору) по первому требованию Заказчика, органов государственного контроля или суда, необходимые и достаточные доказательства, относящихся к осуществлению операций по исполнению Договора и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем Соглашении, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, государственного органа или суда, если иной срок не указан в запросе;

1.2.6. по операциям с участием Исполнителя не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС (далее – «Несформированный источник для вычета по НДС»).

1.3. Стороны исходят из того, что Заказчик полагается на данные Исполнителем заверения и гарантии. В случае нарушения Исполнителем заверений или неисполнения гарантий, в том числе установление Заказчиком недостоверности представленных Исполнителем сведений и/или документов, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков, причиненных таким нарушением, а также сверх убытков уплаты штрафа (неустойки), если таковые установлены Договором или настоящим Соглашением, а также отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора путем письменного уведомления об этом Исполнителя, при этом Исполнитель не вправе требовать от Заказчика возмещения каких-либо убытков, вызванных отказом Заказчика от Договора. Отказ от Договора по этому основанию не лишает Заказчика права на возмещение убытков или взыскание неустойки.

**2. Возмещение убытков и/или имущественных потерь**

**2.1. Возмещение убытков:**

2.1.1. В случае нарушения заверений и/или гарантий, указанных в п. 1.1. – 1.2. настоящего Соглашения, Сторона, чьи права нарушены вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных таким нарушением.

2.1.2. Исполнитель возместит Заказчику полностью все убытки Заказчика, которые возникнут в случае невозможности уменьшения Заказчиком налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога по операциям с Исполнителем и/или третьими лицами (субподрядчиками/соисполнителями), привлеченными Исполнителем для исполнения настоящего Договора, определенной актом государственного органа, в частности, решением налогового органа или постановление о возбуждении уголовного дела. Акт государственного органа является достаточным доказательством убытков Заказчика вне зависимости от факта его обжалования.

По требованию Заказчика Исполнитель обязуется участвовать в обжалованиях Акта(-ов) государственного органа, вынесенного(-ых) в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Исполнителя.

Заказчик, по запросу Исполнителя, предоставит Исполнителю право обжаловать (участвовать в обжаловании на стороне Заказчика) Акт государственного органа, вынесенный в отношении Покупателя, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Исполнителя. Для целей применения настоящего пункта Соглашения, Стороны заранее оценили размер убытков как равный совокупности уплаченных или подлежащих уплате Заказчиком сумм налогов, в возмещении которых Заказчику было отказано, сумм налогов, уплаченных или подлежащих уплате Заказчиком вследствие непризнания для целей налогообложения расходов по операциям, вытекающим из настоящего Договора, пеней, штрафов.

**2.2. Возмещение имущественных потерь:**

2.2.1. Исполнитель возместит Заказчику полностью все имущественные потери Заказчика по правилам статьи 406.1. Гражданского кодекса РФ, возникшие вследствие не устранения признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя источника для принятия Заказчиком к вычету сумм НДС по операциям из Договора, если вследствие такого не устранения Заказчик отказался полностью или в части от уменьшения суммы подлежащего уплате налога по операциям, совершенным в рамках Договора, при этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего:

• в понимании Сторон, существенное значение для возможности применения вычета по НДС имеет наличие сформированного в бюджете источника применения такого вычета, в связи с чем, Исполнитель признает отсутствие в бюджете сформированного источника для применения вычета по НДС существенным и достаточным основанием для неприменения Заказчиком вычета по операциям из настоящего Договора и не будет требовать от Заказчика доказывания иных обстоятельств в обоснование отказа Заказчика в применении вычета. Наличие (урегулирование/не урегулирование) несформированного по цепочке поставщиков товаров (работ/услуг) с участием Исполнителя источника для применения Заказчиком вычета по НДС подтверждается информационными письмами территориальных налоговых органов, направляемыми в связи с дачей Исполнителем соответствующего согласия на признание общедоступными сведений налоговой тайны;

• добровольный отказ Заказчика в применении вычета по НДС выражается в подаче Заказчиком в налоговый орган уточненной налоговой декларации с полным или частичным исключением операций, совершенных в рамках Договора с Исполнителем;

• устранение признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя источника для принятия к вычету сумм НДС осуществляется путем формирования в бюджете источника для применения Заказчиком вычета по НДС, т.е. путем надлежащего декларирования и уплаты соответствующей суммы НДС в бюджет;

• несформированный источник для принятия к вычету сумм НДС определяется не только в отношении прямой сделки между Заказчиком и Исполнителем, но и в ситуации, когда продавец (подрядчик, исполнитель) или его контрагенты не обеспечили наличие источника для применения вычета по сделкам в связанной цепочке (цепочке поставщиков товаров, работ, услуг);

2.2.2. При получении Исполнителем Уведомления (по форме Приложения №1 к настоящему Соглашению) от Заказчика, сформированного на основании Информационного письма территориального налогового органа о наличии сведений о несформированном по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя источнике для принятия к вычету сумм НДС, Исполнитель обязуется обеспечить устранение таких признаков в сроки, установленные в Информационном письме территориального налогового органа и указанные в Уведомлении.

Исполнение обязательства, указанного в настоящем пункте, обеспечивается уменьшением суммы, подлежащей оплате Заказчиком Исполнителю из очередных текущих платежей, на сумму, равную сумме НДС по операциям из Договора за отчетный квартал, по итогам которого выявлен несформированный источник для применения вычета по НДС. Данная сумма остается в распоряжении Заказчика без применения к Заказчику какой-либо ответственности за нарушение сроков оплаты по Договору на срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком Информационного письма территориального налогового органа об урегулировании/не урегулировании ранее выявленного несформированного по цепочке поставщиков товаров (работ/услуг) с участием Исполнителя источника для применения вычета по НДС. Если Исполнитель не обеспечил устранение признаков несформированного источника для применения вычета по НДС (что подтверждается Информационным письмом территориального налогового органа о том, что ситуации с ранее выявленным несформированным по цепочке поставщиков товаров (работ/услуг) с участием Исполнителя источником для применения Заказчиком вычета по НДС не была урегулирована в предложенный срок), вследствие чего Заказчик отказался от применения вычета по НДС за соответствующий период, данная сумма покрывает требование Заказчика о возмещении имущественных потерь, понесенных последним ввиду такого отказа.

2.2.3. Стороны заранее оценили размер имущественных потерь, которые Исполнитель обязуется возместить Заказчику в случае добровольного неприменения Заказчиком вычета по налогу на добавленную стоимость по операциям с Исполнителем, в размере, равном сумме уплаченного Заказчиком налога на добавленную стоимость, а также сумме уплаченных пени.

2.2.4. Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми стороны связывают обязанность Исполнителя возместить имущественные потери Заказчика, согласно п. 2.2. настоящего Соглашения, достаточным доказательством будет являться Информационное письмо территориального налогового органа, переданное по каналам телекоммуникационной связи о том, что ситуация с выявленными обстоятельствами, свидетельствующими о наличии несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия Заказчиком к вычету сумм НДС по взаимоотношениям с Исполнителем считается урегулированной для Заказчика в связи с подачей последним уточненной налоговой декларации, исключением из вычетов соответствующей суммы НДС по взаимоотношениям с контрагентом-Исполнителем, при этом для Исполнителя ситуация считается неурегулированной.

2.3. Исполнитель обязуется возместить Заказчику имущественные потери и/или убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования Заказчика. В случае направления указанного требования по почте заказным письмом оно считается полученным Исполнителем по истечении 6 (шести) дней с даты направления заказного письма.

2.4. Заказчик вправе удовлетворить требования к Исполнителю о возмещении имущественных потерь и/или убытков из денежных средств, причитающихся выплате Исполнителю по любым основаниям, направив уведомление о зачете Исполнителю.

**3. Поворот возмещения имущественных убытков и/или потерь**

* 1. Уплаченная Исполнителем сумма в счет возмещения имущественных убытков и/или потерь подлежит возврату Заказчиком в случаях:

• Отмены или признания соответствующего решения налогового органа недействительным полностью или в соответствующей части в установленном законом порядке;

• Устранения признаков несформированного источника для вычета по НДС, если ранее Заказчик добровольно отказался от применения вычета по НДС по операциям с Исполнителем, что должно быть подтверждено соответствующим Информационным письмом территориального налогового органа.

• Прекращение действия обстоятельств, согласованных в настоящем Соглашении, как основание для возмещения Исполнителем имущественных потерь, понесенных Заказчиком.

Заказчик возвращает денежные средства Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя с приложенными копиями документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в п.3.1. настоящего Приложения.

1. Стороны признают, что условия настоящего Соглашения направлены на обеспечение имущественных интересов каждой из Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости, заключенности Договора. В связи с этим Стороны рассматривают условия настоящего Соглашения в качестве самостоятельного, автономного соглашения, не зависящего от основного обязательства по Договору. В случае признания Договора недействительным, незаключенным, истечения срока его действия, условия настоящего Соглашения сохраняют юридическую силу. Ни одна из Сторон не имеет права оспаривать данные положения по причинам, связанным, зависящим или вытекающим из Договора.

**5.** Стороны договорились, что в случае, если какое-либо из положений Договора находится в противоречии с положениями настоящего Соглашения по аналогичному условию регулирования, то преимущества имеют положения настоящего Соглашения, вне зависимости от хронологии заключения соответствующих условий, если иное прямо не указано сторонами совместно.

Подписи Сторон:

ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1

к Соглашению о налоговых заверениях

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование организации, ИНН

Уведомление № \_\_\_\_\_\_

Настоящим сообщаем, что по информации налогового органа на основании анализа данных, содержащихся в информационных системах налоговых органов, в отношении представленной нашей организацией налоговой декларации по НДС за \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_\_ года выявлены обстоятельства, свидетельствующие о наличии несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС по взаимоотношениям с Вашей организацией.

Предлагаем Вам урегулировать возникшую ситуацию в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_. *(срок идентичен сроку, указанному в информационном письме, полученном от ИФНС).*

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись, *фамилия и инициалы*

*дата*

1. Носит информационный характер. Удалить при заполнении. [↑](#footnote-ref-1)
2. Под «Персоналом Исполнителя» в настоящем Договоре понимаются работники Исполнителя, а также при привлечении субподрядчиков и соисполнителей работники таких субподрядчиков и соисполнителей. [↑](#footnote-ref-2)
3. Устанавливается конкретный предельный срок оплаты услуг. [↑](#footnote-ref-3)
4. В случае изменения данных о руководителях работ (в том числе паспортных данных), Исполнитель обязан в срок, не более 3-х дней известить об этом Заказчика (без оформления дополнительного соглашения). [↑](#footnote-ref-4)
5. Подписывается организациями, применяющими основную систему налогообложения. [↑](#footnote-ref-5)