

# **АССОЦИАЦИЯ КЛИНИНГОВЫХ И ФАСИЛИТИ ОПЕРАТОРОВ**

**Утверждено**

Решением Правления СРО АКФО

Протокол от 04.12.2019 № 89

С изменениями и дополнениями,  
внесенными решением Правления  
СРО АКФО

Протокол от 26.02.2020 №95

Протокол от 11.03.2020 №96

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке ведения Реестра участников рынка фасилити-услуг

г. Москва

2020

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», а также требованиями нормативных документов и Устава СРО АКФО и устанавливает порядок ведения Реестра участников рынка фасилити-услуг (далее – Реестр), определяет правила внесения сведений об участниках рынка фасилити-услуг в Реестр, требования к порядку предоставления информации из Реестра, состав информации об участниках рынка фасилити-услуг, подлежащей учету в Реестре, порядок ее сбора, обработки, полномочия и ответственность организаций, участвующих в создании и ведении Реестра.

1.2. Реестр представляет собой информационную учетную систему, построенную на единых методологических и программно-технических принципах, содержащую структурированный перечень объектов учета и данных по ним.

1.3. Целью создания и ведения Реестра является информирование участников рынка фасилити-услуг о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях (далее – компаниях), участвующих в нем, открытости и добросовестности их поведения, повышение эффективности и оперативности взаимодействия с органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, заказчиками фасилити-услуг, обеспечения обоснованности и правильности принятия решения при выборе подрядной организации.

1.4. Держателем Реестра является Саморегулируемая организация Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов.

1.5. Основными принципами формирования Реестра являются:

1.5.1. *Не дискриминационный доступ всех заинтересованных лиц к размещению информации* - участником Реестра является любое юридическое лицо вне зависимости от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, а также членства в какой-либо организации, осуществляющие деятельность в сфере фасилити-услуг и отвечающие установленным настоящим Положением критериям.

1.5.2. *Недопущение ограничения конкуренции* - ресурс, на котором размещен Реестр, является информирующим инструментом для самостоятельного формирования пользователями ресурса критериев оценки рисков при выборе контрагентов и не содержит запретов и рекомендаций по

заклучению, отказу от заключения, расторжению сделок с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, сведения о которых включены либо отсутствуют в Реестре.

1.5.3. *Презумпция добросовестности налогоплательщика* – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вне зависимости включены сведения о нем в любой из разделов реестра или сведения о нем отсутствуют, а также в какой экономической сфере деятельности он осуществляет свою деятельность, подразумевается добросовестным налогоплательщиком, пока иное не будет установлено судом или уполномоченными государственными органами.

1.5.4. *Открытость ведения реестра* – информация, содержащаяся в Реестре, является общедоступной и полученной из открытых источников, либо размещена на основании предоставленного участниками Реестра согласия налоговому органу на общедоступность сведений, которые составляют налоговую тайну.

1.5.5. *Соблюдение охраняемой законом тайны* – любая информация, имеющая признаки информации ограниченного доступа, не может содержаться в Реестре, являющимся общедоступным (публичным) информационным ресурсом.

## 2. Термины и определения

2.1. **Кандидат на включение в Реестр** – компания, осуществляющая деятельность в сфере фасилити-услуг и отвечающая требованиям, установленным настоящим Положением, сведения о которой не внесены в Реестр участников рынка фасилити-услуг.

2.2. **Объект учета, участник Реестра** – компания, сведения (информация) о которой внесены в Реестр участников рынка фасилити-услуг.

2.3. **Оператор реестра** - уполномоченный сотрудник Аппарата СРО АКФО, осуществляющий модерацию Реестра.

2.4. **Реестродержатель** – Саморегулируемая организация Ассоциация клининговых и фасилити (техническая эксплуатация) операторов (далее – Ассоциация, СРО АКФО).

2.5. **Реестр участников рынка фасилити-услуг** (далее – Реестр) – информационный ресурс, содержащий сведения о компаниях, работающих в сфере фасилити-услуг, полученные из открытых источников либо по заявлению объекта учета.

2.6. **Фасилити-услуги** - комплекс мер, обеспечивающих скоординированную работу всех систем жизнеобеспечения и содержания объекта недвижимости, в которые входят: уборка помещений и прилегающей

территории (клининговые услуги или клининг), техническая эксплуатация инженерных систем и сооружений здания, охрана с помощью людей и технических средств, благоустройство и озеленение территории, аренда спецодежды, услуги общественного питания, вывоз отходов и снега, организация временного проживания персонала и другие виды услуг в соответствии с Приложением 3.

2.7. **Услуги мультисервиса (мультисервис)** – комплекс услуг, включающий несколько видов фасилити-услуг.

2.8. **Фасилити-операторы** – компании, оказывающие фасилити-услуги.

2.9. **Этическая хартия отрасли ФМ** – документ, подписанный участниками рынка фасилити-услуг, подтверждающий направленность их действий на политику честной конкуренции и противодействие уклонению от уплаты налогов.

### **3. Полномочия по ведению реестра**

3.1. Ведение Реестра осуществляется оператором реестра, назначаемым Генеральным директором Ассоциации.

3.2. Оператор реестра обязан:

- обеспечивать соблюдение правил ведения Реестра и требований, предъявляемых Ассоциацией к системе ведения Реестра;

- обеспечивать соблюдение прав доступа к Реестру и защиту налоговой и коммерческой тайны;

- осуществлять актуализацию сведений, содержащихся в Реестре в сроки, установленные настоящим Положением;

- проводить модерацию сведений, представленных через сайт Ассоциации членами Ассоциации, в установленном порядке;

- осуществлять информационно-справочное обслуживание.

3.3. Регламент размещения в Реестре сведений о компании, а также порядок их исключения из Реестра устанавливается в Приложениях № 1 и № 2.

### **4. Структура реестра и порядок его ведения**

4.1. Реестр участников рынка фасилити-услуг размещается на официальных информационных ресурсах СРО АКФО и состоит из двух независимых частей:

- Часть 1 - Реестр добросовестных фасилити-операторов (далее - Реестр БелыйФМ.рф);

- Часть 2 - Реестр фасилити-операторов, не раскрывших информацию о своей налоговой нагрузке или не подтвердивших соблюдение отраслевых

нормативов по налоговым вычетам (далее - Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити-услуг, Реестр НПФ).

4.2. Решение о включении и исключении из Реестра участников рынка фасилити-услуг принимается Руководителем Аппарата СРО АКФО на основании поступивших обращений, а также по итогам проводимого мониторинга, с последующим уведомлением о принятых решениях Правления Ассоциации с учетом требований, установленных разделами 5 и 6 настоящего Положения.

## **5. Реестр БелыйФМ.рф**

5.1. Часть 1 Реестра - Реестр БелыйФМ.рф - содержит сведения о компаниях, налоговая нагрузка которых соответствует целевым показателям отрасли фасилити-услуг, осуществляющих свою деятельность в данной сфере не менее одного квартала.

5.2. Цель ведения Реестра БелыйФМ.рф - информирование заказчиков и организаций, осуществляющих деятельность в сфере фасилити-услуг о налоговых показателях участников Реестра добросовестных фасилити-операторов. Информация, размещенная в Реестре БелыйФМ.рф, подлежит согласованию с налоговыми органами в рамках информационного обмена.

5.3. Для включения сведений о компании в Реестр БелыйФМ.рф она должна соответствовать следующим требованиям:

- оказывает фасилити-услуги не менее одного квартала;
- вид деятельности по ОКВЭД2 входит в перечень кодов по фасилити-услугам в соответствии с Приложением 3;
- является подписантом Этической хартии отрасли ФМ;
- предоставила в налоговый орган Согласие на признание части сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными;
- от налоговых органов получена информация о ключевых показателях налоговой нагрузки в пределах, предусмотренных Согласием налогоплательщика на признание сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными;
- ключевые показатели налоговой нагрузки за налоговый период (квартал), предшествующий включению в Реестр, соответствует нормативам, утвержденным Правлением СРО АКФО (Приложение 4), и подтверждена (в случае необходимости) аудиторскими Заключениями по структуре выручки и/или по составу профильных подрядчиков<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Аудит проводится для компаний, превысивших индикативные показатели налоговой нагрузки в предыдущем отчетном периоде (квартале), а также в случае оказания организацией нескольких видов фасилити-услуг в порядке, установленном внутренними документами Ассоциации.

5.4. Обновление сведений, содержащихся в Реестре БелыйФМ.рф, проводится не реже одного раза в квартал в течение второй декады третьего месяца текущего налогового периода. В случае подачи участником Реестра уточненной декларации по НДС в течение третьего месяца текущего налогового периода, корректные данные размещаются в Реестре во время очередного обновления. Участник Реестра в обязательном порядке информирует Реестродержателя о подаче вышеуказанного уточнения электронным письмом.

5.5. Внесение сведений в Реестр БелыйФМ.рф осуществляется на платной основе. Размер платы устанавливается Правлением СРО АКФО исходя из фактических затрат на ведение Реестра.

5.6. В Реестре БелыйФМ.рф указываются:

- полное наименование компании;
- ИНН;
- выручка в отчетном периоде, руб.;
- удельный вес вычетов по НДС в отчетном периоде в %;
- удельный вес взносов в фонды в отчетном периоде в %.

В карточке участника указывается долевой состав выручки за отчетный период.

5.7. Реестродержатель обязан уведомить участников Реестра о включении или исключении сведений о компании из Реестра.

5.8. В случае нарушения участником Реестра БелыйФМ.рф целевых показателей в очередном отчетном периоде, информация о нем отображается в Реестре при соответствии ее среднего показателя за последние четыре квартала средним нормативам за тот же период.

5.9. Если раскрытые членом Ассоциации сведения свидетельствуют о нарушении организацией отраслевых показателей налоговой нагрузки, то его дело подлежит рассмотрению на заседании Дисциплинарной комиссии Ассоциации.

Решение Дисциплинарной комиссии Ассоциации о применении мер дисциплинарного воздействия за нарушение отраслевых показателей налоговой нагрузки является основанием для исключения информации о такой организации из Реестра БелыйФМ.рф.

5.10. Если раскрытые сведения участником реестра, не являющимся членом СРО АКФО, свидетельствуют о нарушении отраслевых показателей налоговой нагрузки, то информация о такой компании подлежат исключению из Реестра БелыйФМ.рф в трехдневный срок с даты получения таких сведений.

5.11. В случаях, когда представленное в налоговые органы согласие на раскрытие ключевых для отрасли показателей налоговой нагрузки закончило свое действие, а также при нахождении компании в стадии ликвидации, участие такой компании в Реестре БелыйФМ.рф приостанавливается.

5.12. Включение сведений о компании в раздел Реестра БелыйФМ.рф максимально сокращает риски по доначислению налоговых платежей для заказчика, заключившего договор на оказание фасилити-услуг с такой компанией.

## **6. Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити.**

6.1. Часть 2 Реестра – Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити (Реестр НПФ) – предназначена для информирования заинтересованных лиц об участниках рынка фасилити-услуг, снижения рисков заказчиков при выборе контрагентов, а также для использования налоговыми органами при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

6.2. Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити содержит следующие сведения:

- полное наименование компании;
- ИНН и/или ОГРН компании;
- причина (основание) внесения сведений в Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити (имеет статус информации ограниченного доступа и в открытой части не отображается).

6.3. В Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити включаются сведения о компаниях, в течение трех последних лет осуществляющих деятельность в сфере фасилити-услуг и отвечающих одному или нескольким из следующих критериев:

- имеют действующие контракты в сфере фасилити-услуг;
- принимали участие в торгах, либо иных конкурентных процедурах, предусмотренных законодательством о закупках по направлению фасилити-услуг в соответствии с кодами ОКПД2 (Приложение 3);
- являются работодателями для технического персонала по направлению фасилити-услуг;
- размещают и/или размещали в сети «Интернет» либо рекламных материалах информацию об осуществлении ими фасилити-услуг;
- в качестве кодов по ОКВЭД2 указывают виды экономической деятельности, относящиеся к фасилити-услугам (Приложение 3);
- являются подписантами Этической хартии отрасли ФМ.

6.4. Объем информации об участниках Реестра НПФ формируется на основе мониторинга рынка и анализа данных, предоставленных членами СРО АКФО, а также с помощью информации, полученной из открытых (общедоступных) источников:

- Реестр членов СРО АКФО;
- Реестр добросовестных фасилити-операторов;
- Единая информационная система в сфере закупок, предусмотренная Федеральными законами № 44-ФЗ и № 223-ФЗ;
- информационно-аналитические системы «СПАРК» и Seldon;
- иные доступные источники, представленные в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

6.5. Сведения о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, соответствующих критериям, установленным п. 6.3. настоящего Положения, в целях наполнения Реестра непрозрачного периметра отрасли фасилити-услуг вправе предоставлять члены и региональные представители СРО АКФО через сайт Ассоциации. Оператор реестра вправе запросить подтверждение соответствия установленным требованиям кандидатов на включение в Реестр НПФ.

6.6. При подаче предложений по внесению сведений о компаниях в Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити региональные представители и члены Ассоциации обязаны удостовериться в отсутствии ранее внесенных сведений о предлагаемых ими кандидатах.

6.7. Основанием для исключения из Реестра непрозрачного периметра отрасли фасилити является письменное заявление (обращение) уполномоченного лица компании, сведения о которой размещены в указанном реестре, направленного в виде скан-копии на электронный адрес [npf@arcfo.ru](mailto:npf@arcfo.ru), с указанием одного из оснований для исключения:

- компания не соответствует либо прекратила соответствовать критериям, предусмотренным п. 6.3 настоящего Положения;
- раскрытые через Форму по КНД 1110058 ключевые для отрасли показатели налоговой нагрузки свидетельствуют о соблюдении компанией отраслевых нормативов за период, включающий не менее двух последних отчетных периодов для организации на основной системе налогообложения и не менее одного отчетного периода для компании на упрощенной системе налогообложения;
- сведения об организации были внесены ошибочно.

6.8. Исключение из Реестра НПФ осуществляется в сроки, предусмотренные Положением о процедуре рассмотрения жалоб на действия



(бездействие) членов Ассоциации и иных обращений, поступивших в Ассоциацию.

6.9. В целях сокращения сроков принятия решения по обращению компания вправе приложить к письму копию Согласия налогоплательщика на признание части сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными с отметкой о получении по телекоммуникационным каналам связи налоговым органом по месту учета компании.

6.10. Сведения, содержащиеся в Реестре непрозрачного периметра отрасли фасилити, обновляются по мере поступления информации, но не реже одного раза в месяц.

6.11. Реестродержатель не направляет участникам Реестра НПФ уведомления о включении или исключении из данного реестра.

## **7. Порядок ведения Реестра**

7.1. Реестр ведется на электронных носителях. Внесение сведений в Реестр осуществляется через сайт Реестродержателя.

7.2. Реестр должен храниться и обрабатываться в местах, недоступных для посторонних лиц, с соблюдением условий, обеспечивающих предотвращение хищения, утраты, искажения и подделки информации.

7.3. Информация о компаниях, прекративших свою деятельность, исключается из Реестра в трехдневный срок, начиная с даты получения сведений об этом.

7.4. Решение Реестродержателя об отказе во внесении в Реестр сведений об объектах учета либо отказе об исключении сведений может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. Внесение в Реестр сведений об объектах учета и записей об изменении сведений о них осуществляется на основании решения уполномоченного лица Ассоциации.

7.6. Внесение сведений в Реестр осуществляется с учетом сроков, установленных в разделах 5 и 6 настоящего Положения, при получении Реестродержателем полного пакета документов, необходимого для отражения сведений о юридическом лице в Реестре.

## **8. Порядок предоставления информации из Реестра и ответственность Реестродержателя**

8.1. Сведения об объектах учета, содержащиеся в открытой части Реестра, носят общедоступный характер.

8.2. Сведения о лицах, внесших предложения по включению сведений в Реестр, носят конфиденциальный характер.

8.3. Сведения об объектах учета, содержащихся в Реестре, могут предоставляться заинтересованным лицам в виде выписок из Реестра.

8.4. Реестродержатель несет ответственность за своевременность внесения данных об объектах учета в Реестр и соответствие данных, внесенных в Реестр, информации, содержащейся в документах, представленных (полученных) для его ведения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение, изменения, внесенные в настоящее Положение, а также решение о признании утратившим силу настоящего Положения вступают в силу через пять дней с даты принятия их Правлением Ассоциации.

9.2. Настоящее Положение, а также изменения, внесенные в настоящее Положение, подлежат обязательному размещению на сайте Ассоциации.

9.3. В случае изменения законодательства настоящее Положение, до его приведения в соответствие с изменениями, действует в частях, не противоречащих таким изменениям.

**Регламент размещения Кандидатом на участие в Реестре  
добросовестных фасилити-операторов сведений о компании в Реестре  
БелыйФМ.рф**

1. Подготовка и направление на электронный адрес Реестродержателя reestr@whitefacility.ru пакета документов Кандидата на участие в Реестре добросовестных фасилити-операторов, в который входят заверенные печатью организации скан-копии:

- Свидетельства о постановке на налоговый учет;
- подписанной Этической хартии отрасли ФМ;
- Соглашения налогоплательщика на признание части сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными с отметкой о получении по телекоммуникационным каналам связи налоговым органом по месту учета компании;
- заявления об участии компании в Реестре БелыйФМ.рф;
- анкеты Кандидата на участие в Реестре БелыйФМ.рф;
- справки-подтверждения видов экономической деятельности юридического лица (*Приложение №2 к Порядку подтверждения основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - юридического лица, а также видов экономической деятельности подразделений страхователя, являющихся самостоятельными классификационными единицами, утвержденному Приказом Минздравсоцразвития России от 31.01.2006 № 55*);
- заключения уполномоченной Реестродержателем аудиторской компании по структуре выручки и/или составу профильных подрядчиков (для юридических лиц, превысивших индикативные показатели налоговой нагрузки в предыдущем отчетном периоде (квартале), в случае оказания организацией нескольких видов фасилити-услуг).

2. Получение на официальный электронный адрес компании уведомления о присвоении статуса Участника Реестра, а также счета на оплату затрат на ведение Реестра (*для компаний, не являющихся членами Ассоциации*).

**Регламент размещения Реестродержателем сведений о компании в  
Реестре непрозрачного периметра отрасли фасилити**

1. Проведение мониторинга с целью выявления участников торгов рынка фасилити-услуг.
2. Рассмотрение поступившей от членов СРО АКФО информации об участниках рынка фасилити-услуг.
3. Проверка с использованием информационно-аналитических систем и иных доступных средств соответствия юридических лиц критериям, указанным в п. 6.3. настоящего Положения.
4. Принятие решения о включении сведений о компании в Реестр непрозрачного периметра отрасли фасилити.
5. Включение оператором Реестра сведений о компании в Реестр НПФ в порядке, установленном разделом 6 настоящего Положения.
6. Информирование Правления Ассоциации о включении в Реестр НПФ сведений об участнике рынка фасилити-услуг.

**Коды ОКПД 2, относящиеся к видам деятельности в сфере фасилити-услуг**

(ОК 034-2014 (КПЕС 2008) «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст)<sup>2</sup>:

<b>Классификатор</b>	<b>Код</b>	<b>Расшифровка</b>
ОКПД 2	81	Услуги по обслуживанию зданий и территорий
	68.32	Услуги по операциям с недвижимым имуществом

**Коды ОКВЭД 2, относящиеся к видам деятельности в сфере фасилити-услуг:**

<b>Классификатор</b>	<b>Код</b>	<b>Расшифровка</b>
ОКВЭД 2	81	Деятельность по обслуживанию зданий и территорий
	82	Деятельность административно-хозяйственная, вспомогательная деятельность по обеспечению функционирования организации, деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса
	68	Операции с недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе
	37	Сбор и обработка сточных вод
	33	Ремонт и монтаж машин и оборудования

<sup>2</sup> В случаях если код деятельности при проведении торгов не указан, но состав работ аналогичен указанным в Приложении 3, они подлежат отнесению к сфере фасилити-услуг.

	77.2	Прокат и аренда предметов личного пользования и хозяйственно-бытового назначения
--	------	--

**Сводная таблица ключевых показателей налоговой нагрузки по видам фасилити-услуг:**

Фасилити-услуги	Вычет НДС, не более в % к начисленному				Удельный вес взносов в фонды, не менее в % к выручке без НДС			
	4 кв. 2019	1 кв. 2020	2 кв. 2020	3 кв. 2020 и далее	4 кв. 2019	1 кв. 2020	2 кв. 2020	3 кв. 2020 и далее
Клининг	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	не утвержден	не утвержден
Техническая эксплуатация	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	не утвержден	не утвержден
Аренда спецодежды	не утвержден	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	не утвержден	не утвержден	не утвержден	не утвержден
Вывоз отходов и снега	не утвержден	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	не утвержден	не утвержден	не утвержден	не утвержден
Общественное питание (кейтеринг)	не утвержден	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	не утвержден	не утвержден	не утвержден	не утвержден
Торговые операции	не утвержден	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	не утвержден	не утвержден	не утвержден	не утвержден
Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания	не утвержден	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	не утвержден	не утвержден	не утвержден	не утвержден